

## Omastehooldaja asendusteenuse kirjeldus

- Omastehooldaja asendusteenus on Tallinna Linnavolikogu 26. augusti 2010 määruse nr 42 [„Täisealisele isikule hoolduse seadmise ja hooldaja määramise ning hooldajatoetuse määramise ja maksmise kord“](#) alusel **hooldajaks määratud isikute ja muude, suure hooldusvajadusega isikute hooldajate asendamine hooldustoimingutes.**
- Teenuse **eesmärk** on omastehooldajate hoolduskoormuse vähendamine lühiajalise puhkuse ja vaba aja võimaldamiseks.
- Teenust osutatakse Tallinna linna haldusterritooriumil hooldatava kodus. Teenust saavad omastehooldajad, kes ei ole määratud hooldajaks määruse alusel, juhul, kui nende ja nende hooldatavate elukoohaandmetena on rahvastikuregistrisse kantud Tallinna linn.
- **Teenuse saamine:** omastehooldaja pöördub teenuseosutaja poole. Teenuseosutaja selgitab välja teenuse osutamiseks vajalikud üksikasjad sh algusaja, tähtaja, teenuse osutamise koha, mahu jne.
- Teenus on omastehooldajale ja hooldatavale **tasuta**.
- Teenuse osutamise aja hulka arvestatakse kliendi juurde minekut.
- **Teenuse osutamise aeg ja maht:** Teenuse osutatakse kõigil nädalapäevadel kell 07.00-22.00. Teenus osutatakse ühele isikule korraga minimaalselt 2 tundi. Teenuseosutaja täidab tellimuse maksimaalselt 7-päevase etteteatamise ajaga.
- Omastehooldaja, hooldatav ja teenuseosutaja sõlmivad teenuse saamiseks **kolmepoolse lepingu**, mille lisana koostatakse hooldusplaan/hoolduskava.
- Teenuseosutaja dokumenteerib teenuse osutamise käigu ning säilitab info klienditoimikus. Klienditoimikusse märgitakse olulisemad tähelepanekud, kokkulepped, tegevused jms.
- Teenust osutav töötaja (hooldustöötaja, hooldaja, sotsiaalhooldaja vm) on erialase ettevalmistusega ja omandanud tööks vajalikud teadmised ning oskused ja/või vastab hooldustöötaja kutsestandardis kehtestatud nõuetele.
- Teenuseosutajal on õigus keelduda teenuse osutamisest kui hooldatava eluruumi tingimused ei võimalda hooldust teostada.
- Teenuse ulatus on määratud Tallinna Linnavolikogu 26. augusti 2010 määrusega nr 42 [„Täisealisele isikule hoolduse seadmise ja hooldaja määramise ning hooldajatoetuse määramise ja maksmise kord“](#)

### Omastehooldaja koostab klienti tutvustava kirjaliku infomaterjali, milles ta:

- annab nõusoleku isikuandmete töötlemiseks;
- esitab pere- või eriarsti tõendi nakkushaiguste mittepõdemise kohta;
- iseloomustab oma hooldatavat;
- kirjeldab tema oskusi ja võimeid ning käitumise eripära;
- kirjeldab hooldamise eritingimusi, arsti määratud ravimiplaani;
- selgitab abivahendite kasutamist.

### Teenust ei osutata juhul, kui:

- hooldatav vajab statsionaarset ravi või statsionaarset õendusabiteenust ehk hooldusravi;
- omastehooldaja või hooldatav on sõltuvuses alkoholist või narkootilistest ainetest;
- hooldatava käitumine ohustab teda ennast või kolmandaid isikuid;
- kui hooldatav põeb nakkushaigust.
- kui hooldatava eluruumi tingimused ei võimalda hooldust teostada.

Lisainfo:

MTÜ Koduhoolduskeskus Certis

Jaanika Luus

teenuse koordinaator

tel. 522 8938

e-post: [jaanika.luus@hotmail.com](mailto:jaanika.luus@hotmail.com)