



Avatud Eesti Fond
Open Estonia Foundation



„Meie meeskond“

Professionaalsus + Teenuste kvaliteet =
omastehoodajate heaolu ja toimetulek
Arengeuseminar



Kodutöö

♥ Meie kogemusrühm

- 1) Millised oskused on meil olemas?
- 2) Millised oskused on meil puudu?

Kuhu kulub aeg? Oma tegevuste jälgimine!



Kuhu kulub aeg?

	KIIRE		EI OLE KIIRE	
OLULINE	<ul style="list-style-type: none"> • Kriisid • Tähtajast sõltuvad tööd • EMO-juhtumid • Muud „päris“ hädaolukorrad • Põletavad probleemid • Viimase minuti ettevalmistused 	<ul style="list-style-type: none"> • Stress • Läbipõlemine • Kriisijuhtimine • Pidev tulekustutamine 	<ul style="list-style-type: none"> • Ettevalmistumine • Planeerimine • Väärtuste täpsustamine • Võimustamine • Suhete ehitamine • Taastumine, akude laadimine 	<ul style="list-style-type: none"> • Visioon • Tasakaal • Distsipliin • Kontroll asjade üle • Vähe kriise
EBAOLULINE	<ul style="list-style-type: none"> • Vahelesegajad (sh kõned) • Osa meile, kohtumisi • Teiste inimeste prioriteetidega tegelemine • Populaarsed tegevused • Kui kiire maskeerib olulist • Osa töö ümbertegemist 	<ul style="list-style-type: none"> • Lühiajaline fookus • Kriisijuhtimine • Hüpinknukk • Sihtide , plaanide pidamine kasutuks • Ohvri tunne, ei käi oma asjadest üle • Pinnapealsed või katkenud suhted 	<ul style="list-style-type: none"> • Eskapism • Sihitu telekavahtimine, sotsiaalmeedia jälgimine ja netis surfamine • Askeldamine • Osa kõnesid • Osa e-maile • Meeldivad tegevused 	<ul style="list-style-type: none"> • Täielik vastutustundetuse • Vallandamised • Baasasjades teistest sõltuvus



Minu ajakasutus

	KIIRE	EI OLE KIIRE
OLULINE	Tee ära, vajadus	Leia aega, keskendu
EBAOLULINE	Enesepettus	Raiskamine

	KIIRE	EI OLE KIIRE
OLULINE		
EBAOLULINE		

Jälgi oma ajakasutust iseseisvalt 30-minutilise täpsusega! Kuhu kulub Sinu aeg?



Meie meeskond ja väärtused

- ♥ Mis oskused meil täna olemas on?
- ♥ Milliseid neist on üle-/alarakendatud?
- ♥ Mis oskused on puudu?
- ♥ Liikmeskonna analüüs ja otsus kust ja kuidas vajalikke inimesi leida.

- ♥ Aluspõhimõtted, millest oma töös 24/7 lähtuda.
- ♥ Need ei ole valikuliselt täidetavad ega kaubeldavad.
- ♥ Kui mõni väärtus on löögi all, on kriis.



Oskused-Puudujäägid-Väärtused

EMPAATIA

EESMÄRGISTATUS

TURVATUNNE

SUHTLUSOSKUS

DELEGEERIMINE

USALDUSVÄÄRSUS

JULGUS

TULEVIKUVADE

RÜHM ON MEESKOND KOOS
JUHIGA

ORGANISEERIMINE

MÜÜGITÖÖ (Teema
müüdavus)

SÕBRALIKKUS

KAASAMINE/KOOSTÖÖ

SUHTLUS MEEDIAGA

ARENEMISVÕIME

ABI ANDMINE/ABI
VASTUVÕTMINE

FILTREERIMINE (Mis on
oluline?)

SALLIVUS

PLANEERIMINE

ENESEKEHTESTAMINE

JÄRJEPIDEVUS

POSITIIVSUS/SÄRA

LÄBIRÄÄKIMISOSKUS

PANUSTAMINE

INNUSTAMINE

MOTIVEERIMINE
(Järjepidevus)

KOKKULEPPED

MEELELAHUTAMINE

ESINEMISOSKUS

POSITIIVSUS/AVATUS

VÕRDSUS



Kodutöö tulemusi

Põltsamaa rühm:

Tugevused	Miinused
Saab perest eemale, lõõgastus	Üritusi võiks olla tihedamini
Teadmised läbi koolituste	Aega ei ole
Positiivsus ja hea läbisaamine	Muud kohustused takistavad
Õhtused üritused	Lapsi kaasatakse vähe
Ühtehoidev	Kuhu lapsed panna?
Meeste osavõtt	Osalustasu, osavõtt



Kodutöö tulemusi/EOH KR. X

Oskused	Puudujäägid	Väärtused
Mõtestatus	Eesmärgistatus	Aeg
Organiseerimine/teema platvorm	Koostöö/Koosseis	Teadmised
Sõbralikkus/ innustamine	Osaluspõhimõtted	Turvatus
Suhtlusoskus/ inimsuhted	Motiveeritus	
Koostöö/ valmisolek		
Avatus/ kogemused, eneseteadlikkus		
Kommunikatsioon		
Eesmärgid/ EOH teave		



Siht – kus tahame olla?

- ♥ Kus tahame olla 5/10 aasta pärast?
- ♥ Prioriteetidid – mis on oluline?
- ♥ Mis me teeme? Miks olemas oleme?
- ♥ Kelle jaoks olemas oleme?



Omastehoolduse tulevik

RIIK/KOV

- ♥ Defineerime end! Kohandatud, kättesaadavad, juurdepääsetavad ja ühtlustatud toetused ja teenused
 - ♥ Aitab huntkriimsilmlusest!
- ♥ Omastehoolduse kaart – Koostööpartnerite soodustused
- ♥ Omastehoolduse koordinaator



Omastehoolduse tulevik

EOH

- ♥ Struktuur – Kogemuskode, kontor, infopunkt, Visioon, eesmärgid
- ♥ Huvikaitse – Eestseisus, esindamine
- ♥ Teenuseosutaja
- ♥ Omastehoolduse mess
- ♥ „Puhkus“ ja „Preemia“
- ♥ Avalik konkurss Kogemusrühma juhi kohale
- ♥ Sihtotstarbelised toetused igas omavalitsuses



Omastehoolduse tulevik

Kogemusrühm

- ♥ On olemas rohkelt-uhkelt
- ♥ Eeskujud, tööjõud
- ♥ „Puhkus“ ja „Preemia“
- ♥ Teadmistepõhisus – andmed, vajaduste tundmine
- ♥ Tugev koostöö KOV-iga



MTÜ ja liikmed

- ♥ Liikmetegevus ei ole eesmärk omaette, vaid vahend eesmärkide saavutamiseks
- ♥ Eestkosteorganisatsiooni pädevus tuleb tema oskustest ja baasist
- ♥ Eestkosteorganisatsiooni kapital on tema õigustus ja vastutavus
 - ♥ Tegevused, mida peetakse seaduslikeks ja protsessid, mille läbi tekib ja püsib arusaam legitiimsusest – liikmete vaimsus



Missioon: kellele, mida kuidas?

- ♥ Mille poolest me olulised oleme? Kas midagi juhtuks kui me homme ära kaome? Mille poolest oleks maailm teistsugune? – mis probleeme lahendamine?
- ♥ Missioon põhjendab olemasolu
 - ♥ „Miks me eksisteerime?“ – meie mõju
 - ♥ „Kellele ja millist lisandväärtust mu loome?“ - kliendid
- ♥ Missiooni elemendid:
 - ♥ Kliendid – kes on meie kliendid ja miks?
 - ♥ Teenused, tooted ja lisandväärtus – mida me mõju saavutamiseks teeme/pakume?
 - ♥ Mille poolest me eristume?
 - ♥ Kus me tegutseme?



Visioon

- ♥ ... on tulevikuseisund
- ♥ Konkreetne kirjeldus, meist N aasta pärast:
 - ♥ Kuidas kirjeldame oma otstarvet/missiooni, kui see on täidetud?
 - ♥ Millised on konkreetsed faktid?
 - ♥ Milliste konkreetsete näitajate järgi hindamine, kas me oleme edukad?



Kirjalik ajurünnak – Brainwriting 6-3-5

- ♥ Suurem grupp jagatakse 6-liikmelisteks gruppideks.
- ♥ Igaüks kirjutab 3 ideed ja annab need edasi parempoolsele naabrile
- ♥ Igaüks loeb läbi varem kirjutatud ideed ja lisab enda omad (keskmiselt aega 5 minutit)
- ♥ Ideed võivad olla inspireeritud eelnevatest, kuid võivad olla ka täiesti uuest valdkonnast.
- ♥ Jätkatakse kuni igaüks on kirjutanud kõikidele lehtedele.
- ♥ Igaüks loeb läbi tema poolt alustatud lehel olevad ideed ja valib välja 2-4 parimat ning esitab need grupile.
- ♥ Grupiarutelu käigus valitakse välja 4-5 parimat ideed ning esitletakse ülejäänud osalejatele.



6-3-5 harjutus

EOH eesmärgistatud tegevused

	1	2	3
1	Bränd/ Nipid-nõksud, voldik	Õigusloome/Võrdne kohtlemine	Teenused/ arendus, omatulu (perehooldus)
2	Koostöö/ koolitused	Liikmete kaardistamine	Vajaduste kaardistamine/ Terves kehas terve vaim
3	Koduleht/ Inimeselt inimesele, südamest südamesse	Omastehoolduse teadvustamine, teavitamine	Tegevuse laiendamine kogu perele
4	Kogemusrühma juhtide supervisioon	Maakondlikud infopäevad	Omastehoolduse sooduskaart
5	Endiste omastehooldajate aktiveerimine	Struktuur	Välisekspertide kaasamine
6			

Kriitilised edutegurid:

- ♥ Kriitilised edutegurid on need asjaolud, mis mõjutavad organisatsiooni edukust kõige enam nii täna kui tulevikus.
- ♥ Need on määravad (ja vähesed) tegevused/töosuunad, mis peavad õnnestuma, et oma visiooni ja strateegilisi sihte saavutada.
- ♥ Juhid küsivad tihti „miks meie kliendid/sihtrühmad/kasusaajad peaks just meid valima?“ Vastus on tavaliselt kriitiline edutegur.
- ♥ Küsimus, mida esitada strateegiaprotsessis: Millised on 5 kõige tähtsamat arendustegevust (arendusprojekti), mida järgmise aasta jooksul tegemata me ei jõua oma eesmärkideni aastaks N.



Inimestega seotud rollid

- ♥ Eestvedaja – juhib inimesi(innustab, suunab, motiveerib)
- ♥ Kubjas – juhib inimesi(sunnib, kontrollib)
- ♥ Aednik/Mentor – valib, kujundab, arendab; juhendab, õpetab ja annab tagasisidet
- ♥ Kapten – liidab meeskonnaks ühise eesmärgi saavutamiseks, ohjab mängu
- ♥ Ventiil/piksevarras – võimaldab „auru väljalaskmist“, pingete maandamist
- ♥ Kohtunik – langetab otsuseid, lahendab probleeme, konflikte
- ♥ Kontroll/korrapidaja – kontrollib inimesi, tegevusi, tulemusi, jälgib reeglitest kinnipidamist
- ♥ Sõber – hoiab kätt, kuulab ära ja lohutab
- ♥ Spetsialist - tegeleb teatud valdkonnas ise väärtuse loomisega



Kumb kirjeldab täpsemalt Teie tegevust?

	A	B
Tulemuste jaoks on tähtis	hea plaan ja toimiv süsteem	tugev meeskond
Liikmele ütlen	mida tuleb teha	mida tuleb saavutada
Minu jaoks on tähtis	stabiilsus	areng
Enamasti	„kustutan tulekahjusid“	ennetan probleeme
Otsustamisel tuginen	loogilisele analüüsile	intuitsioonile
Keskendun	olevikule	tulevikule
Liikmeid saab mõjutada	mõjuvõimu ja korraldustega	eeskuju ja aruteludega
Kergem on	ise ära teha	teisele selgeks õpetada
Küsin pigem	Kuidas, millal?	Miks?
Eelistan	ise otsustada	liikmetega läbi arutada



Juhtimine vs Eestvedamine

Valdkond	Juhtimine	Eestvedamine
Tegevuse loomine	Tööplaani ja korralduste andmine	Suuna määratlemine, eesmärkide sõnastamine
Juhi sõnum	Mida tuleb teha	Mida tuleb saavutada
Võrgustiku loomine	Organiseerimine, mehitamine	Inimeste kaasa haaramine
Liikmed	Pigem väline motivatsioon, vähene iseseisvus	Pigem sisemine motivatsioon, iseseisvad
Töö iseloom	Lihtne, rutiinne	Mitmekesine, loov
Plaanide teostamine	Kontrollimine, probleemide lahendamine	Motiveerimine, inspireerimine, jälgimine, „pehme“ aruandlus
Suhe liikmetega	Ma ei pea liikmetele meeldima	Hea kontakt ja usaldus on esmatähtis mõjusaks juhtimiseks
TULEMUS	Ennustatavus ja korrastatus, potentsiaal saavutamaks (huvigruppide) eesmärke	Motiveeritus, paindlikkus, innovaatilisus, potentsiaal saavutada vajalikke muudatusi



Eestvedamine

- ♥ Mõjutamisprotsess, mille käigus liider kasutades mitte sunnil põhinevaid juhtimisviise ja –tehnikaid tagab töötajate pühendumise tööle ja eesmärkidele
- ♥ Fookuses
 - ♥ Usalduslikud suhted
 - ♥ Selge suund
 - ♥ Ootuste selgus
 - ♥ Mõjus kommunikatsioon, järjekindlus, tagasiside



Mõjuvõim

- ♥ Inimese võime mõjutada mingeid nähtusi ja protsesse ning panna teisi midagi tegema.
- ♥ Liigitatakse ametlikuks (positsioon) ja mitteametlikuks (isik)
- ♥ Jaguneb põhjendatuks – mõjutatavad isikud teavad, aktsepteerivad seda ja mittepõhjendatuks – tundub mõjutatavatele ebaõiglasena, mittesobilikuna.



4 kombinatsiooni

- ♥ Ametlik põhjendatud – Administraator
- ♥ Mitteametlik põhjendatud – Töögrupp, teemapõhine
- ♥ Ametlik mittepõhjendatud – Ebaõnnestunud juht
- ♥ Mitteametlik mittepõhjendatud – „Omaniku ämm korraldab tööd“

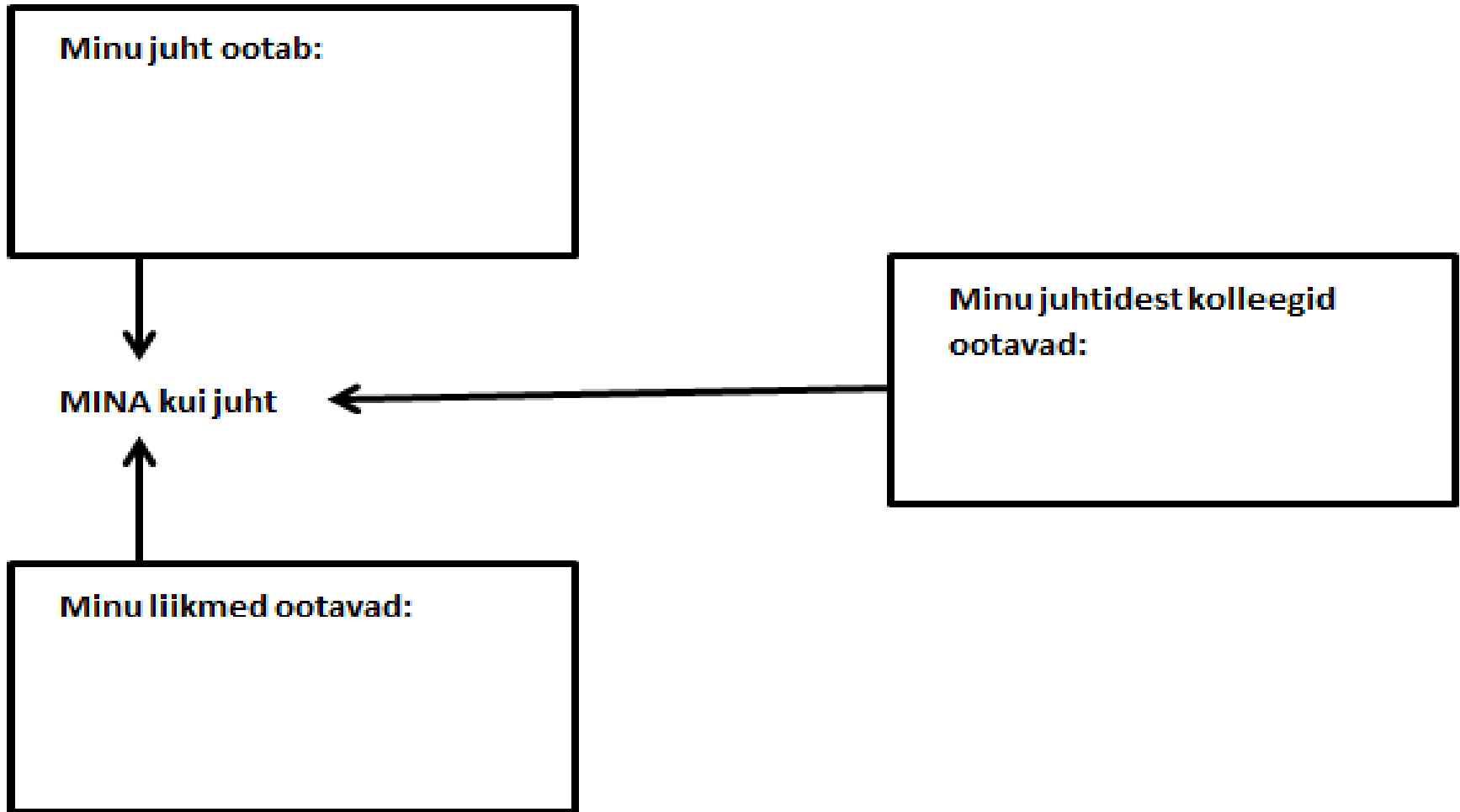


Kuidas hinnata oma juhtimispotentsiaali?

- ♥ Millised isiklikud eripärad võiksid olla Sinu juhtimisvõime aluseks?
- ♥ Milliseid isiklike nõrkusi paljastad Sa neile keda juhid?
- ♥ Kas Sa oskad erinevaid kontekste mõista (juht-liige, meeldiv-ebameeldiv, erinevad kultuurid, üks-ühele – grupis, muutused inimese käitumises)?
- ♥ Kas Sa kohandud piisavalt?
- ♥ Kui hästi haldad sotsiaalset distantsi?
- ♥ Kui hästi tuled toime aja tajumisega (millal tõsta tempot ja millal võtta rohkem aega)?
- ♥ Kui hästi oskad suhelda?



Ootused mulle kui juhile



Mina kui kogemusrühma juht

Minu juht ootab:

- ♥ Liikmeskonna suurendamine
- ♥ Ideed, areng, algatusvõime
- ♥ Praktiline panus
- ♥ Infovahetus Rühm ⇔ Juhatus
- ♥ Turvalisus
- ♥ Järjepidevus
- ♥ Koostöö, reageerimine, valmisolek, muutused
- ♥ Müügitöö
- ♥ Konfidentsiaalsus
- ♥ Teenused
- ♥ Tunnustus, tagasiside
- ♥ Tulemuslikkus
- ♥ Vastutus
- ♥ Arengukava, tegevuskava



Mina kui kogemusrühma juht

Minu liikmed ootavad:

- ♥ Koostöö, kooshoidmine, kokkusaamine
- ♥ Huvitavad ja lõõgastavad üritused
- ♥ Eestkoste – lahendused probleemidele
- ♥ Nõustamine
- ♥ Info, teadmised
- ♥ Kohtumised teiste kogemusrühmadega
- ♥ Koolitused
- ♥ Jõustamine
- ♥ Usaldusväärsus, konfidentsiaalsus
- ♥ Tugi, tunnustus, empaatia
- ♥ „Ventil“
- ♥ Hea juhtimine
- ♥ Vastutus
- ♥ Logistika
- ♥ „Ilukirurgia“



Mina kui kogemusrühma juht

♥ Minu juhtidest kolleegid ootavad:

- ♥ Kogemuste vahetus
- ♥ Koostöö, suhtlus, ühtehoid, lepetest pidamine
- ♥ Tunnustus
- ♥ „Ventil“ + „Ventil“
- ♥ Konfidentsiaalsus
- ♥ Võrgustik
- ♥ Lihtliikme staatus
- ♥ Küllakutsed
- ♥ Ära kuulamine
- ♥ Eestkõneleja
- ♥ Avatus



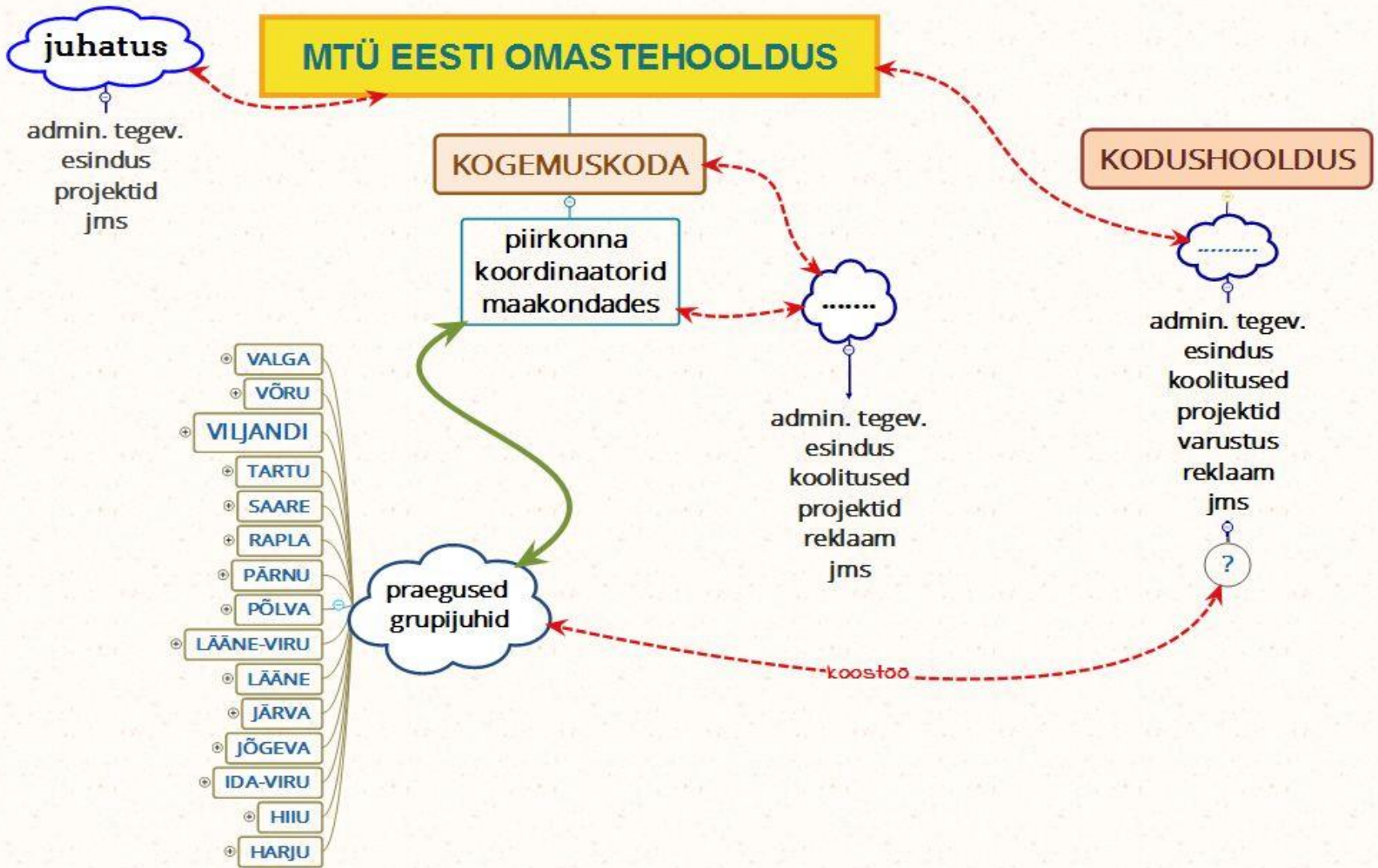
Kriitilised edutegurid:

- ♥ Kriitilised edutegurid on need asjaolud, mis mõjutavad organisatsiooni edukust kõige enam nii täna kui tulevikus.
- ♥ Need on määravad (ja vähesed) tegevused/töosuunad, mis peavad õnnestuma, et oma visiooni ja strateegilisi sihte saavutada.
- ♥ Juhid küsivad tihti „miks meie kliendid/sihtrühmad/kasusaajad peaks just meid valima?“ Vastus on tavaliselt kriitiline edutegur.
- ♥ Küsimus, mida esitada strateegiaprotsessis: Millised on 5 kõige tähtsamat arendustegevust (arendusprojekti), mida järgmise aasta jooksul tegemata me ei jõua oma eesmärkideni aastaks N.



S
T
R
U
K
T
U
R
S
K
U
R
T
S
T
U
T
U
R





Kodutööd

- ♥ Ajurünnak 6-3-5 kogemusrühmale olulisel teemal
- ♥ Struktuur – MTÜ Eesti Omastehooldus tulevikuvarjundid; Kuidas mõistad seda Sina?
- ♥ Tagasisidelehed



Täna kuulamast!

MTÜ Eesti Omastehooldus

Kontaktisik: Helle Lepik

Telefon: +372 52 68 822

E-mail: info@omastehooldus.eu

Kontaktisik: Ivar Paimre

Telefon: +372 53 671 418

E-mail: ivar.paimre@gmail.com

